



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214
Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Januari 2022

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Januari 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 1 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	dr Radiologi sudah beberapa kali ditegur keluarga pasien yang selalu datang ke radiologi siang. Kasihan pasien, terutama yang sudah tua. Laporan : Sdr. Habil Sekaran Tanggal 11 Januari 2021	Terimakasih atas kepercayaan saudara untuk berobat di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang telah terjadi. Terimakasih atas saran dan masukan yang sudah diberikan. Untuk kedepannya hal tersebut akan kami tindaklanjuti/follow up kepada unit/instalasi terkait dan akan kami jadikan sebagai bahan evaluasi bagi kami guna meningkatkan pelayanan di RSUD Dr. Soegiri menjadi lebih baik. [Administrator Kesehatan Sub. Koordinator Pelayanan Medik]	-

				<p>Pelayanan</p> <p>Selamat siang, ibu saya kemarin lusa mau check up usg di Radiologi disuruh pulang. Kata perawat di Radiologi katanya dokternya sakit tidak bisa masuk dan disuruh datang besoknya lagi jam 10.30 katanya harus disini (radiologi). Ok itu bisa kita maklumi, tetapi hari ini disini kita sudah berangkat pagi dan sekarang sudah pukul 11.36 tetapi belum dipanggil-panggil. Apakah memang begini SOP nya dalam menangani pasien?</p> <p>Laporan : Rifqi Hilmansyah Melalui Instagram Tanggal 19 Januari 2021</p>	<p>Terimakasih atas kepercayaan saudara untuk berobat di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang telah terjadi. Terimakasih atas saran dan masukan yang sudah diberikan. Kami akan menindaklanjuti keluhan sudara kepada unit/instalasi terkait, serta akan kami jadikan sebagai bahan evaluasi guna meningkatkan pelayanan RSUD Dr. Soegiri menjadi lebih baik.</p> <p>[Administrator Kesehatan Sub. Koordinator Pelayanan Medik]</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Lamongan, 07 Februari 2022

DIREKTUR

RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHAIDR ANNAS, M.MKes

Bina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002